

## خلاصه مقررات کمک مالی پزشکی

برنامه کمک مالی پزشکی (Kaiser Permanente Medical Financial Assistance, MFA)، به آن دسته از بیماران واجد شرایط کمک مالی ارائه می‌دهد که برای پرداخت هزینه مراقبت‌های اضطراری یا مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی که در مراکز Kaiser Permanente یا توسط خدمات‌دهندگان Kaiser Permanente دریافت می‌کنند به کمک نیاز دارند. بیماران می‌توانند برای عضویت در برنامه MFA به اشکال مختلف، از جمله به‌صورت آنلاین، حضوری، تلفنی یا تکمیل و ارسال درخواست کتبی، درخواست دهند. جهت احراز صلاحیت، بیماران باید دارای شرایط زیر باشند.

### آیا کمک مالی ارائه می‌دهد؟

برنامه کمک مالی پزشکی Kaiser Permanente (MFA) به آن دسته از بیماران واجد شرایط کمک مالی ارائه می‌دهد که برای پرداخت هزینه مراقبت‌های اضطراری یا مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی که در مراکز Kaiser Permanente یا توسط خدمات‌دهندگان Kaiser Permanente دریافت می‌کنند به کمک نیاز دارند. بیماران می‌توانند برای عضویت در برنامه MFA به اشکال مختلف، از جمله به‌صورت آنلاین، حضوری، تلفنی یا تکمیل و ارسال درخواست کتبی، درخواست دهند. جهت احراز صلاحیت، بیماران باید دارای شرایط زیر باشند.

آیا Kaiser Permanente دارای مقررات کمک مالی است؟ شما می‌توانید نسخه‌ای رایگان از مقررات کمک مالی پزشکی Kaiser Permanente را از طریق تماس با شماره 800-390-3507، مکاتبه با آدرس P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598، یا بازدید از وبسایت ما به آدرس [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) به دست آورید.

### چه کسی واجد شرایط دریافت کمک مالی است و چه الزاماتی در این زمینه وجود دارد؟

این برنامه به آن دسته از بیماران کم‌درآمد، بدون پوشش بیمه یا فاقد خدمات مناسب کمک می‌کند که برای پرداخت تمام یا بخشی از خدمات درمانی خود به کمک نیاز دارند. به‌طور کلی، بیماران زمانی واجد شرایط دریافت کمک مالی هستند که درآمد ناخالص خانوار آن‌ها 400% سقف دستورالعمل‌های فدرال فقر (Federal Poverty Guidelines, FPG) یا پایین‌تر از آن باشد یا هزینه‌های درمانی‌شان به‌طور غیرمعمول بالا باشد. جهت تعیین صلاحیت و دریافت راهنمایی در زمینه تکمیل فرم درخواست، بیماران باید با مشاور مالی بیمار صحبت کنند.

مبلغ صورت‌حساب بیماران واجد شرایط دریافت کمک مالی پزشکی، بیش از مبالغ کلی تعیین شده (Amounts Generally Billed, AGB) برای مراقبت اضطراری یا سایر مراقبت‌های ضروری پزشکی لحاظ نخواهد شد. برای دریافت اطلاعات مربوط به AGB به [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) مراجعه کنید.

آیا Kaiser Permanente بیماران را جهت احراز صلاحیت برای برنامه عمومی و خصوصی غربالگری می‌کند؟ Kaiser Permanente به بیماران کمک می‌کند برنامه‌های احتمالی پوشش عمومی و خصوصی را که می‌توانند درباره نیازهای دسترسی به خدمات درمانی کمک کنند، بشناسند. بیماری که برای هرگونه برنامه دارای پوشش درمانی دولتی یا خصوصی واجد شرایط شناخته شود، ملزم است برای آن برنامه‌ها درخواست دهد.

### این برنامه چه چیزی را پوشش می‌دهد؟

برنامه «کمک مالی پزشکی» خدمات درمانی دارای ضرورت پزشکی را که در مراکز درمانی، بیمارستان، داروخانه Kaiser Permanente یا توسط خدمات‌دهنده Kaiser Permanente ارائه شده است، پوشش می‌دهد. انواع خدمات خارج از پوشش شامل این موارد است: خدماتی که توسط ارائه‌دهنده Kaiser Permanente به‌عنوان خدمات اورژانسی یا دارای ضرورت پزشکی شناخته نمی‌شوند، درمان‌های نازایی و خدمات استفاده از رحم جایگزین و نیز حق بیمه خدمات درمانی. لطفاً فهرست کامل این خدمات را در مقررات MFA مشاهده نمایید.

### آیا کمک زبانی ارائه می‌شود؟

خدمات ترجمه شفاهی، توسط مترجمین شفاهی، به‌صورت رایگان به شما ارائه می‌شود. ممکن است این خلاصه مقررات، مقررات و فرم درخواست کمک مالی پزشکی به زبان شما وجود داشته باشد. برای دریافت اطلاعات بیشتر، با شماره 800-464-4000 تماس بگیرید یا از وبسایت ما به آدرس [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) بازدید نمایید.

### ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

به کمک نیاز دارید؟ جهت دریافت کمک یا مطرح کردن سؤالات خود در مورد فرایند درخواست کمک مالی پزشکی، لطفاً با شماره 800-390-3507 تماس بگیرید یا با یکی از مشاوران مالی دفتر مشاوران مالی بیماران در هریک از بیمارستان‌های Kaiser Permanente صحبت کنید.

### نحوه درخواست چگونه است؟

به چند روش می‌توانید درخواست کمک مالی پزشکی ارائه دهید -- یا از طریق درخواست اطلاعات برنامه به‌صورت آنلاین، حضوری یا تلفنی یا درخواست کردن فرم درخواست کتبی از یکی از این منابع:

- آنلاین در [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal)
- مشاور مالی در دفتر مشاوران مالی بیماران در هریک از بیمارستان‌های Kaiser Permanente
- تماس با شماره 800-390-3507
- از طریق پست (به‌صورت رایگان) به آدرس P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- دانلود درخواست از طریق وبسایت جامعه Kaiser Permanente به آدرس [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

لطفاً درخواست‌های تکمیل‌شده (شامل تمام مدارک و اطلاعات مشخص‌شده در دستورالعمل‌های درخواست) را به نزدیکترین بخش پذیرش یا اورژانس بیمارستان Kaiser Permanente تحویل دهید یا درخواست را به این آدرس پست کنید:

MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598

Kaiser Permanente درخواست‌های ارسال‌شده را در صورت کامل بودن آن‌ها بررسی می‌کند و تعیین می‌کند که آیا شما طبق مقررات کمک مالی پزشکی Kaiser Permanente واجد شرایط هستید یا خیر. درخواست‌های ناقص می‌تواند باعث تأخیر در فرایند رسیدگی یا رد درخواست MFA شما شود، اما Kaiser Permanente در این رابطه به متقاضیان اطلاع می‌دهد و فرصتی را در اختیار آن‌ها می‌گذارد تا مدارک و اطلاعات ارائه‌شده را در مدت مشخص ارسال کنند.