

Resumo da Política de Assistência Financeira Médica

O programa de Assistência Financeira Médica (Medical Financial Assistance, MFA) da Kaiser Permanente oferece assistência financeira a pacientes elegíveis que necessitem de ajuda para pagamento de cuidados de emergência ou medicamente necessários recebidos numa instalação da Kaiser Permanente ou por um prestador de cuidados de saúde da Kaiser Permanente. Os pacientes podem candidatar-se ao programa MFA de várias maneiras, inclusive online, pessoalmente, por telefone, ou preenchendo e enviando um formulário de inscrição em papel. Os pacientes devem satisfazer os requisitos de elegibilidade abaixo indicados para se qualificarem.

Quem é elegível para Assistência Financeira e quais são os requisitos?

O programa ajuda pacientes de baixo rendimento, não segurados ou pacientes carenciados de serviços que necessitem de ajuda para pagar a totalidade ou parte dos custos de cuidados médicos. Em geral, os pacientes são elegíveis para Assistência Financeira quando o seu rendimento familiar bruto se encontra ao mesmo nível ou abaixo dos 400% das Regras Federais da Pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG) ou que enfrentem despesas médicas extraordinariamente elevadas. Os pacientes devem entrar em contato com um Consultor Financeiro de Pacientes para determinar a sua elegibilidade e obter ajuda na solicitação.

Os pacientes que são elegíveis para assistência financeira médica não serão cobrados com custos mais elevados do que os montantes normalmente faturados (Amounts Generally Billed, AGB) para casos de emergência ou outros cuidados medicamente necessários. Consulte kp.org/mfa/ncal para obter informações sobre AGB.

A Kaiser Permanente seleciona os pacientes quanto à elegibilidade para programas públicos e privados?

A Kaiser Permanente proporciona ajuda a pacientes para identificação de potenciais programas públicos ou privados de cobertura de cuidados de saúde que possam ajudar com as necessidades de acesso a cuidados de saúde. É necessário que um paciente que se presume ser elegível para programas públicos ou privados de cobertura de saúde solicite a sua inscrição nestes programas.

O que é que o programa cobre?

O programa de Assistência Financeira Médica cobre cuidados medicamente necessários prestados num consultório médico, hospital, farmácia da Kaiser Permanente ou por um prestador de cuidados de saúde da Kaiser Permanente. Os tipos de serviços não cobertos abrangem serviços que não sejam considerados de emergência ou medicamente necessários por um prestador de cuidados de saúde da Kaiser Permanente, tratamentos para infertilidade e serviços de maternidade de substituição, bem como pagamento de prémios de seguro de cuidados de saúde. Consulte a política MFA para obter uma lista mais completa.

É oferecida assistência linguística?

Encontram-se disponíveis intérpretes, sem custo. É possível que o formulário de pedido de assistência financeira médica, a política e este resumo da política estejam disponíveis no seu idioma. Para obter mais informações, telefone para o número 800-464-4000 ou acesse ao nosso site em kp.org/mfa/ncal.

¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en kp.org/mfa/ncal.

是否提供語言協助?

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 kp.org/mfa/ncal。

A Kaiser Permanente dispõe de uma política de Assistência Financeira?

Pode solicitar uma cópia grátis da política de Assistência Financeira Médica da Kaiser Permanente telefonando para o número 800-390-3507, enviando o seu pedido por correio para P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, ou visitando o nosso website kp.org/mfa/ncal.

Precisa de ajuda?

Para obter ajuda ou se tiver dúvidas quanto ao processo do pedido de inscrição para assistência financeira médica, telefone para o número 800-390-3507 ou fale com um Consultor Financeiro de Pacientes no Departamento de Consultores Financeiros de Pacientes em qualquer hospital da Kaiser Permanente.

Como é que faço o meu pedido de inscrição?

Pode fazer o seu pedido de inscrição no programa de assistência financeira médica de várias maneiras: solicitando informações sobre o programa online, pessoalmente ou por telefone, ou solicitando um formulário de inscrição através de uma das seguintes fontes:

- Online em kp.org/mfa/ncal
- Consultor Financeiro de Pacientes no Departamento de Consultores Financeiros de Pacientes em qualquer hospital da Kaiser Permanente
- Pelo telefone 800-390-3507
- Por correio (sem custos) para P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Faça o download do formulário de inscrição no site da Comunidade da Kaiser Permanente em kp.org/mfa/ncal.

Devolva o formulário de inscrição devidamente preenchido (incluindo toda a documentação exigida e as informações especificadas nas instruções do formulário de inscrição) ao Departamento de Admissão ou Emergência do Hospital da Kaiser Permanente mais próximo, ou envie por correio o formulário de inscrição e anexos para: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

A Kaiser Permanente fará uma revisão dos formulários de pedido de inscrição enviados e preenchidos e determinará a sua elegibilidade segundo a Política de Assistência Financeira Médica da Kaiser Permanente. Formulários de pedido de inscrição com preenchimento incompleto podem resultar em atraso no processamento ou recusa do seu pedido para beneficiar do programa MFA, mas a Kaiser Permanente notificará os solicitantes e oferecerá uma oportunidade para enviar a documentação ou informações em falta, até ao prazo indicado.