

# สรุปนโยบายผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์

Kaiser Permanente โปรแกรมผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ (Medical Financial Assistance, MFA) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่ารักษาฉุกเฉินและทางการแพทย์ที่จำเป็นที่พวกเขาได้รับในสถานบริการของ Kaiser Permanente หรือโดยผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ผู้ป่วยสามารถสมัครโปรแกรม MFA ได้ในหลาย ๆ ทางรวมไปถึงทางออนไลน์ สมัครด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ หรือกรอกและส่งเอกสารใบสมัคร ผู้ป่วยต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดข้างล่างถึงจะมีสิทธิ์สมัครได้

## ใครบ้างที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงินและข้อกำหนดคืออะไร

โปรแกรมนี้ช่วยผู้มีรายได้น้อย ไม่มีประกัน หรือผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่าดูแลรักษาทางการแพทย์ทุกส่วนหรือทุกด้าน โดยทั่วไปผู้ป่วยมีสิทธิ์สำหรับ ผู้ช่วยด้านการเงิน เมื่อรายได้ครัวเรือนรวมของพวกเขาน้อยกว่า 400% ของแนวทางการยากจนของรัฐบาลกลาง (Federal Poverty Guidelines, FPG) หรือมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์สูงกว่าปกติ ผู้ป่วยควรพูดคุยกับที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อกำหนดคุณสมบัติและเพื่อช่วยเหลือในการสมัคร

ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงินด้านการแพทย์ จะไม่ถูกเรียกเก็บมากกว่าจำนวนที่อยู่ในใบเรียกเก็บ (Amounts Generally Billed, AGB) สำหรับค่าดูแลรักษาฉุกเฉินและความจำเป็นทางการแพทย์ ดูได้จาก [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal) สำหรับข้อมูลของ AGB

## Kaiser Permanente คัดกรองผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติในโปรแกรมจากทั้งรัฐบาลและเอกชนใหม่

Kaiser Permanente ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อระบุความเป็นไปได้ในโปรแกรมคุ้มครองสุขภาพจากทั้งรัฐและเอกชนซึ่งอาจช่วยให้เข้าถึงการดูแลสุขภาพซึ่งต้องการ ผู้ป่วยที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ์โปรแกรมคุ้มครองสุขภาพทั้งจากรัฐและเอกชน ต้องทำการสมัครโปรแกรมเหล่านั้น

## โปรแกรมครอบคลุมไปถึงอะไร

โปรแกรมผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ครอบคลุมไปถึงการดูแลรักษาทางการแพทย์ที่จำเป็นให้บริการที่สำนักงานทางการแพทย์ โรงพยาบาล ร้านขายยา ของ Kaiser Permanente หรือผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ประเภทของบริการที่ไม่ครอบคลุมรวมไปถึงบริการที่ไม่ถือว่าเป็นเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นทางการแพทย์โดยผู้ให้บริการ Kaiser Permanente เช่น การรักษาภาวะที่มีบุตรยากและบริการตั้งครรภ์แทนรวมไปถึงการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม กรุณารายการที่สมบูรณ์ในนโยบายของ MFA เพิ่มเติม

## มีการช่วยทางด้านภาษาหรือไม่

มีล่ามให้บริการแก่คุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใบสมัครผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ นโยบาย และสรุปนโยบายนี้อาจจะมีให้บริการในแบบภาษาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่เบอร์ 800-464-4000 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)

## ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

## 是否提供語言協助？

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)。

**Kaiser Permanente มีนโยบายผู้ช่วยด้านการเงินหรือไม่**  
คุณอาจจะขอสำเนา นโยบายของผู้ช่วยการเงินทางการแพทย์ของ Kaiser Permanente ได้ฟรี โดยโทรไปที่ 800-390-3507 ส่งไปรษณีย์ที่ P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)

## ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม

สำหรับความช่วยเหลือหรือคำถามเกี่ยวกับกระบวนการสมัครผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ กรุณาติดต่อที่เบอร์ 800-390-3507 หรือพูดคุยกับที่ปรึกษาทางการเงินภายในแผนรุกรการได้ในทุก ๆ สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente

## วิธีการสมัคร

คุณสามารถสมัครผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ในหลาย ๆ ช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น การขอข้อมูลโปรแกรมทางออนไลน์ ด้วยตัวเอง หรือทางโทรศัพท์ หรือขอเอกสารใบสมัครได้จากทุก ๆ แหล่งดังต่อไปนี้

- ทางออนไลน์ที่ [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)
- ที่ปรึกษาทางการเงินภายในแผนกรุกรการหรือแผนกฉุกเฉินที่สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente
- ติดต่อที่เบอร์ 800-390-3507
- ทางไปรษณีย์ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086
- ดาวน์โหลด์ใบสมัครผ่านทาง Kaiser Permanente เว็บไซต์ ชุมชน [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal)

กรุณาส่งใบสมัครที่สมบูรณ์ (รวมไปถึงเอกสารและข้อมูลที่จำเป็นซึ่งระบุไว้ในคำแนะนำการสมัคร) ไปยังสถานพยาบาลของ Kaiser Permanente ฝ่ายรุกรการ หรือแผนกฉุกเฉิน ที่ใกล้ที่สุด หรือส่งทางไปรษณีย์ไปที่ MFA Program, P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086

Kaiser Permanente จะตรวจใบสมัครที่ส่งมาเมื่อใบสมัครมีความสมบูรณ์และจะกำหนดคุณสมบัติของคุณที่เป็นไปตามนโยบายของ Kaiser Permanente ผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ ใบสมัครที่ไม่สมบูรณ์อาจส่งผลให้กระบวนการล่าช้าหรือการสมัคร MFA ของคุณอาจถูกปฏิเสธ แต่ Kaiser Permanente จะแจ้งผู้สมัครและให้โอกาสในการส่งเอกสารหรือข้อมูลที่ขาดหายภายในกำหนดเวลา