

## خلاصه مقررات کمک مالی پزشکی

برنامه کمک مالی پزشکی (Kaiser Permanente Medical Financial Assistance, MFA)، به آن دسته از بیماران واجد شرایط کمک مالی ارائه می‌دهد که برای پرداخت هزینه مراقبت‌های اضطراری یا مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی که در مراکز Kaiser Permanente یا توسط خدمات‌دهندگان Kaiser Permanente دریافت می‌کنند به کمک نیاز دارند. بیماران می‌توانند برای عضویت در برنامه MFA به اشکال مختلف، از جمله به‌صورت آنلاین، حضوری، تلفنی یا تکمیل و ارسال درخواست کتبی، درخواست دهند. جهت احراز صلاحیت، بیماران باید دارای شرایط زیر باشند.

### چه کسی واجد شرایط دریافت کمک مالی است و چه الزاماتی در این زمینه وجود دارد؟

این برنامه به آن دسته از بیماران کم‌درآمد، بدون پوشش بیمه یا فاقد خدمات مناسب کمک می‌کند که برای پرداخت تمام یا بخشی از خدمات درمانی خود به کمک نیاز دارند. به‌طور کلی، بیماران زمانی واجد شرایط دریافت کمک مالی هستند که درآمد ناخالص خانوار آن‌ها 300% سقف دستورالعمل‌های فدرال فقر (Federal Poverty Guidelines, FPG) یا پایین‌تر از آن باشد یا هزینه‌های درمانی‌شان به‌طور غیرمعمول بالا باشد. جهت تعیین صلاحیت و دریافت راهنمایی در زمینه تکمیل فرم درخواست، بیماران باید با کارکنان دفتر تجاری یا میز پذیرش یکی از مراکز Kaiser Permanente صحبت کنند.

مبلغ صورتحساب بیماران واجد شرایط دریافت کمک مالی پزشکی، بیش از مبلغ کلی تعیین شده (Amounts Generally Billed, AGB) برای مراقبت اضطراری یا سایر مراقبت‌های ضروری پزشکی لحاظ نخواهد شد. برای دریافت اطلاعات مربوط به AGB به [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) مراجعه کنید.

### آیا Kaiser Permanente بیماران را جهت احراز صلاحیت برای برنامه عمومی و خصوصی غربالگری می‌کند؟

Kaiser Permanente به بیماران کمک می‌کند برنامه‌های احتمالی پوشش عمومی و خصوصی را که می‌توانند درباره نیازهای دسترسی به خدمات درمانی کمک کنند، بشناسند. بیماری که برای هرگونه برنامه دارای پوشش درمانی دولتی یا خصوصی واجد شرایط شناخته شود، ملزم است برای آن برنامه‌ها درخواست دهد.

### این برنامه چه چیزی را پوشش می‌دهد؟

برنامه «کمک مالی پزشکی» خدمات درمانی دارای ضرورت پزشکی را که در مراکز درمانی، بیمارستان، داروخانه Kaiser Permanente یا توسط خدمات‌دهنده Kaiser Permanente ارائه شده است، پوشش می‌دهد. انواع خدمات خارج از پوشش شامل این موارد است: خدماتی که توسط ارائه‌دهنده Kaiser Permanente به‌عنوان خدمات اورژانسی یا دارای ضرورت پزشکی شناخته نمی‌شوند، درمان‌های نازایی و خدمات استفاده از رحم جایگزین و نیز حق بیمه خدمات درمانی. لطفاً فهرست کامل این خدمات را در مقررات MFA مشاهده نمایید.

### آیا کمک زبانی ارائه می‌شود؟

خدمات ترجمه شفاهی، توسط مترجمین شفاهی، به‌صورت رایگان به شما ارائه می‌شود. اگر می‌خواهید درباره دریافت کمک مترجم با فردی صحبت کنید، لطفاً با خدمات اعضا با شماره 1-888-901-4636 (TTY: 711) تماس بگیرید یا از وبسایت ما به آدرس [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) بازدید نمایید.

### آیا Kaiser Permanente دارای مقررات کمک مالی است؟

شما می‌توانید نسخه‌ای رایگان از مقررات کمک مالی پزشکی Kaiser Permanente را از طریق تماس با شماره 1-888-901-4636 (TTY: 711)، مکاتبه با ایمیل [medfinassist@kp.org](mailto:medfinassist@kp.org)، یا بازدید از وبسایت ما به آدرس [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) به دست آورید.

### به کمک نیاز دارید؟

جهت دریافت کمک یا مطرح کردن سوالات خود در مورد فرایند درخواست کمک مالی پزشکی، لطفاً با شماره 1-800-442-4014 (TTY: 711) تماس بگیرید یا با کارکنان دفتر تجاری یا میز پذیرش یکی از مراکز Kaiser Permanente صحبت کنید.

### نحوه درخواست چگونه است؟

برای کمک مالی پزشکی می‌توانید یا به صورت آنلاین یا با تماس با خدمات اعضاء درخواست کنید.

اطلاعات برنامه MFA در هر کدام از منابع زیر موجود است:

- آنلاین در [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)
  - کارکنان دفتر تجاری یا میز پذیرش یکی از مراکز Kaiser Permanente
  - تماس با شماره 1-800-442-4014 (TTY: 711)
  - از طریق ایمیل (به‌صورت رایگان) به آدرس [medfinassist@kp.org](mailto:medfinassist@kp.org)
  - دانلود درخواست از طریق وبسایت جامعه Kaiser Permanente
- به آدرس [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)

لطفاً درخواست‌های تکمیل‌شده (شامل تمام مدارک و اطلاعات مشخص‌شده در دستورالعمل‌های درخواست) را بفرستید.

-- به صورت حضوری با مراجعه به نزدیکترین دفتر تجاری یا بخش پذیرش مراکز Kaiser Permanente

-- با نامه به نشانی: Kaiser Permanente, MFA Program, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- با فکس به شماره 1-206-877-0640

Kaiser Permanente درخواست‌های ارسال‌شده را در صورت کامل بودن آن‌ها بررسی می‌کند و تعیین می‌کند که آیا شما طبق مقررات کمک مالی پزشکی Kaiser Permanente واجد شرایط هستید یا خیر. درخواست‌های ناقص می‌تواند باعث تأخیر در فرایند رسیدگی یا رد درخواست MFA شما شود، اما Kaiser Permanente در این رابطه به متقاضیان اطلاع می‌دهد و فرصتی را در اختیار آن‌ها می‌گذارد تا مدارک و اطلاعات ارائه‌شده را در مدت مشخص ارسال کنند.